

INSPIRON™

РУКОВОДСТВО ПО НАСТРОЙКЕ И ЭКСПЛУАТАЦИИ



YOURS IS HERE

INSPIRON™

РУКОВОДСТВО ПО НАСТРОЙКЕ И ЭКСПЛУАТАЦИИ

Нормативный номер модели: Серия P07T Нормативный тип: P07T002

Примечания, предупреждения и предостережения

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Содержит важную информацию, которая помогает более эффективно работать с компьютером.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Указывает на опасность повреждения оборудования или потери данных и подсказывает, как этого избежать.

 **ВНИМАНИЕ!** Указывает на потенциальную опасность серьезного материального ущерба, травм или летального исхода.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без уведомления.

© Dell Inc., 2010. Все права защищены.

Воспроизведение этих материалов в любой форме без письменного разрешения корпорации Dell строго запрещено.

Товарные знаки, используемые в этом тексте: *Dell*, логотип *DELL*, *ЗДЕСЬ ВАШ ЗНАК*, *Inspiron*, *Solution Station* и *DellConnect* являются товарными знаками корпорации Dell. *AMD* и *AMD Athlon* являются товарными знаками корпорации Advanced Micro Devices. *Microsoft*, *Windows* и кнопка «Пуск» *Windows* являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками корпорации Microsoft в США и/или других странах. *Blu-ray Disc* является товарным знаком Blu-ray Disc Association. *Bluetooth* является зарегистрированным товарным знаком корпорации Bluetooth SIG и используется корпорацией Dell по лицензии.

В данном документе могут использоваться другие товарные знаки и торговые марки для обозначения фирм, заявляющих на них права, и продукции таких фирм. Корпорация Dell Inc. не заявляет прав ни на какие товарные знаки и торговые марки, кроме собственных.

Май 2010 г.

P/N 3FK57

Ред. A00

Содержание

| | | | |
|--|----------|--|-----------|
| Настройка портативного компьютера Inspiron | 6 | Использование портативного компьютера Inspiron | 22 |
| Перед настройкой компьютера | 6 | Элементы на правой стороне компьютера | 22 |
| Подключение адаптера переменного тока | 8 | Элементы на левой стороне компьютера | 26 |
| Подключение сетевого кабеля (дополнительно) | 9 | Элементы задней части компьютера | 28 |
| Нажмите кнопку питания | 10 | Элементы, расположенные на основании компьютера и клавиатуре | 30 |
| Настройка Microsoft Windows | 11 | Индикаторы | 32 |
| Создание носителя для восстановления системы (рекомендуется) | 12 | Работа с сенсорной панелью | 34 |
| Установка SIM-карты (дополнительно) | 14 | Мультимедийные клавиши | 36 |
| Включение и выключение беспроводной связи (дополнительно) | 16 | Элементы на дисплее | 38 |
| Подключение к Интернету (дополнительно) | 18 | Извлечение и установка аккумулятора | 40 |
| | | Программные функции | 42 |

Содержание

| | | | |
|---|-----------|---|-----------|
| Док-панель Dell | 44 | Dell Diagnostics | 61 |
| Служба сетевого резервного копирования Dell DataSafe Online Backup. | 46 | Восстановление операционной системы | 66 |
| Устранение неполадок. | 47 | восстановление системы. | 68 |
| Сигналы звуковой диагностики | 47 | Программа локального резервного копирования DataSafe Dell | 69 |
| Неполадки в работе сети. | 48 | Носитель для восстановления системы | 73 |
| Неполадки в системе питания. | 50 | Утилита восстановления заводского образа диска Dell Factory Image Restore | 74 |
| Неполадки памяти | 51 | Получение справки | 78 |
| Зависания и неполадки программного обеспечения | 52 | Техническая поддержка и обслуживание заказчиков | 79 |
| Использование средств поддержки. | 55 | DellConnect | 80 |
| Центр поддержки Dell | 55 | Интернет-службы. | 80 |
| My Dell Downloads (Мои загрузки Dell) | 56 | Автоматическая система отслеживания заказа | 82 |
| Системные сообщения | 57 | | |
| средство устранения неполадок обслуживания. | 60 | | |

| | |
|--|------------|
| Информация о продуктах | 82 |
| Возврат продуктов для ремонта по гарантии или в счет кредита | 83 |
| Прежде чем позвонить | 85 |
| Обращение в Dell. | 87 |
| Поиск дополнительных сведений и ресурсов | 90 |
| Технические характеристики | 93 |
| Приложение | 102 |
| Уведомление об использовании продукта Macrovision | 102 |
| Информация в соответствии с требованиями официального мексиканского стандарта NOM (только для Мексики). | 103 |
| Указатель | 105 |

Настройка портативного компьютера Inspiron

В данном разделе содержатся сведения, касающиеся настройки портативных компьютеров Dell™ Inspiron™.

Перед настройкой компьютера

Установите компьютер на ровную поверхность и убедитесь в наличии удобного доступа к источнику питания и достаточной вентиляции.

Ограничение потока воздуха вокруг переносного компьютера Inspiron может привести к перегреву. Во избежание перегрева расстояние от компьютера до ближайшей стенки/перегородки сзади должно быть не менее 10,2 см, а со всех остальных сторон — не менее 5,1 см. Запрещается помещать включенный компьютер в ограниченное пространство, например в шкаф или ящик стола.



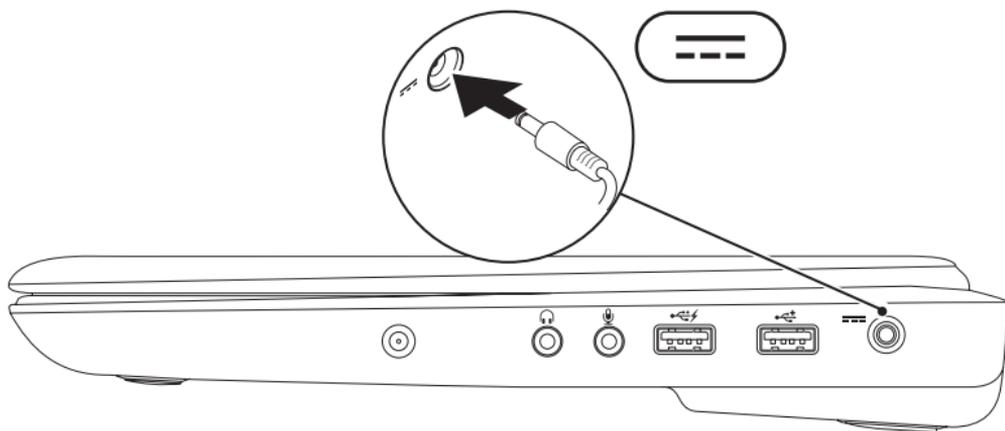
ВНИМАНИЕ! Не закрывайте вентиляционные отверстия, не вставляйте в них посторонние предметы и следите, чтобы в них не накапливалась пыль. Не ставьте работающий компьютер Dell™ в места с плохой вентиляцией, например в закрытый портфель, на ворсистые поверхности (коврики). Это может повредить компьютер, снизить его производительность или привести к пожару. Вентилятор включается только при нагревании компьютера. Работающий вентилятор шумит, что само по себе нормально и не указывает на неисправность вентилятора или компьютера.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не кладите на компьютер тяжелые и острые предметы. Это может привести к неустранимому повреждению компьютера.

Подключение адаптера переменного тока

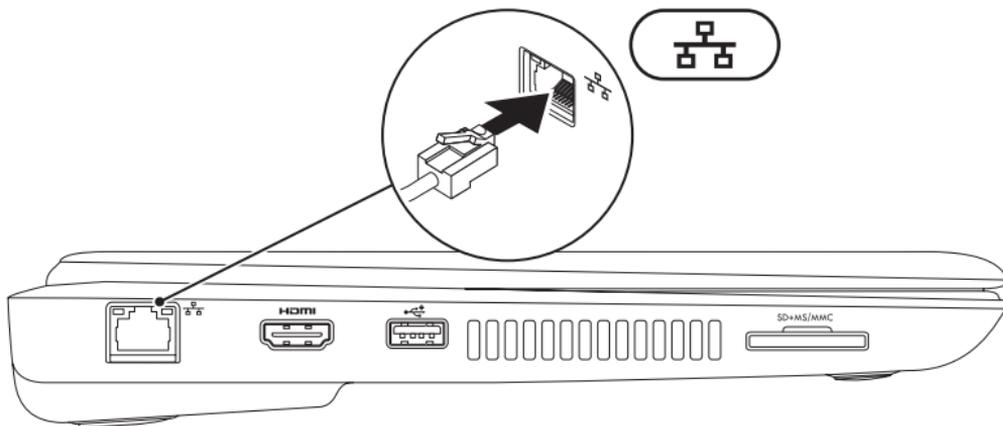
Подключите адаптер переменного тока к компьютеру, а затем включите его в розетку или сетевой фильтр.

⚠ ВНИМАНИЕ! Адаптер переменного тока можно подключить к электросети в любой стране мира. Тем не менее, в разных странах используются различные разъемы электропитания и сетевые фильтры. Использование несовместимого кабеля, а также неправильное подключение кабеля к удлинителю или электросети может привести к пожару или неустраняемому повреждению компьютера.

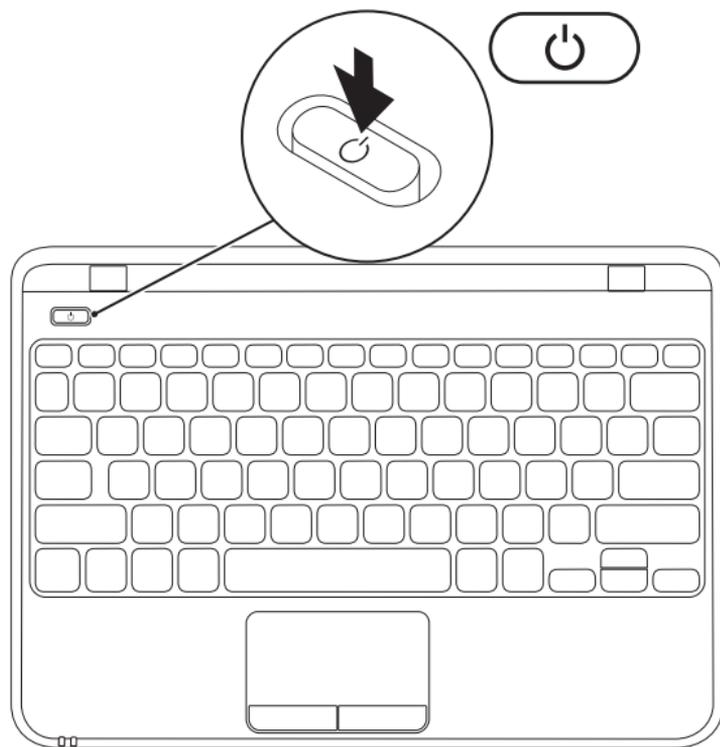


Подключение сетевого кабеля (дополнительно)

Для настройки проводного сетевого подключения необходимо подключить сетевой кабель.



Нажмите кнопку питания



Настройка Microsoft Windows

На ваш компьютер Dell предварительно установлена операционная система Microsoft® Windows® 7. Для подготовки Windows 7 к первому использованию следуйте инструкциям на экране. Эти действия обязательны и могут занять некоторое время. Инструкции Windows 7 на экране помогут вам выполнить различные процедуры, в том числе принять лицензионное соглашение, а также настроить параметры системы и подключение к Интернету.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не прерывайте процесс настройки операционной системы. В противном случае использование компьютера может оказаться невозможным и потребуются переустановка операционной системы.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для оптимальной производительности компьютера рекомендуется загрузить и установить последние версии BIOS и драйверов с веб-сайта support.dell.com.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Дополнительную информацию об операционной системе и ее функциях см. на веб-странице support.dell.com/MyNewDell.

Создание носителя для восстановления системы (рекомендуется)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Рекомендуется создать носитель для восстановления системы сразу после установки Microsoft Windows.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Компьютер не оборудован встроенным оптическим дисководом. Используйте внешний оптический дисковод или любое внешнее запоминающее устройство для выполнения процедур, связанных с дисками.

С помощью носителя для восстановления системы можно восстановить работоспособное состояние компьютера, в котором он находился в момент покупки, сохранив при этом файлы данных (для восстановления не нужен диск с *операционной системой*). Носитель для восстановления системы целесообразно использовать в том случае, если изменения аппаратного/программного обеспечения, драйверов или других системных параметров нарушили стабильную работу компьютера.

Для создания носителя для восстановления системы потребуется следующее:

- программа локального резервного копирования DataSafe Dell
- накопитель USB с минимальным объемом памяти 8 ГБ или диск DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Программа локального резервного копирования DataSafe Dell не поддерживает перезаписываемые диски.

Создание носителя для восстановления системы

1. Убедитесь в том, что адаптер переменного тока подключен (см. раздел «Подключение адаптера переменного тока» на стр. 8).
2. Вставьте диск или накопитель USB в компьютер.
3. Выберите **Пуск**  → **Программы** → **Программа локального резервного копирования DataSafe Dell**.
4. Нажмите **Create Recovery Media (Создать носитель для восстановления)**.
5. Следуйте инструкциям на экране.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Информацию об использовании носителя для восстановления системы см. в разделе «Носитель для восстановления системы» на стр. 73.

Установка SIM-карты (дополнительно)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Установка SIM-карты не требуется, если для доступа к Интернету используется плата EVDO.

Карта модуля идентификации абонента (SIM), установленная в компьютер, позволяет подключиться к Интернету. Для доступа к Интернету необходимо подключиться к сети оператора сотовой связи.

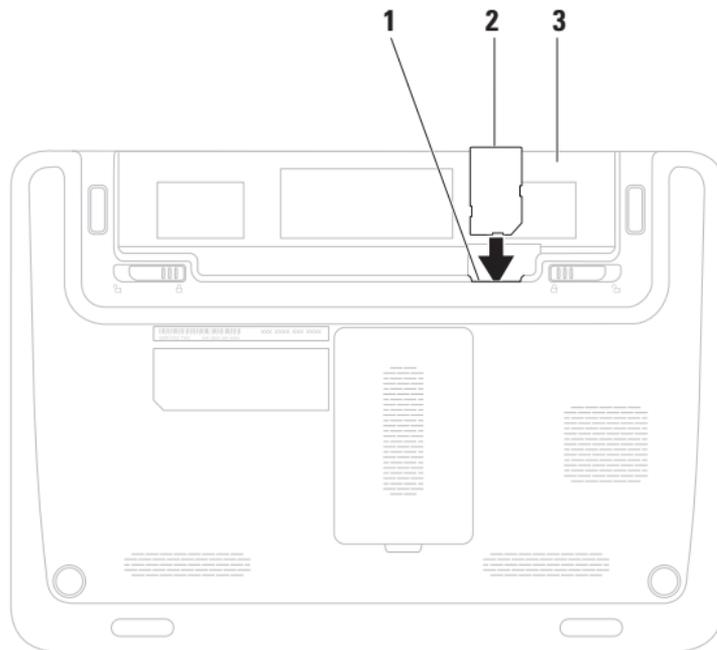
Чтобы установить SIM-карту, выполните следующие действия.

1. Выключите компьютер.
2. Снимите аккумулятор (см. раздел «Извлечение и установка аккумулятора» на стр. 40).
3. Вставьте SIM-карту в гнездо, расположенное внутри отсека аккумулятора.
4. Замените аккумулятор (см. раздел «Извлечение и установка аккумулятора» на стр. 40).
5. Включите компьютер.

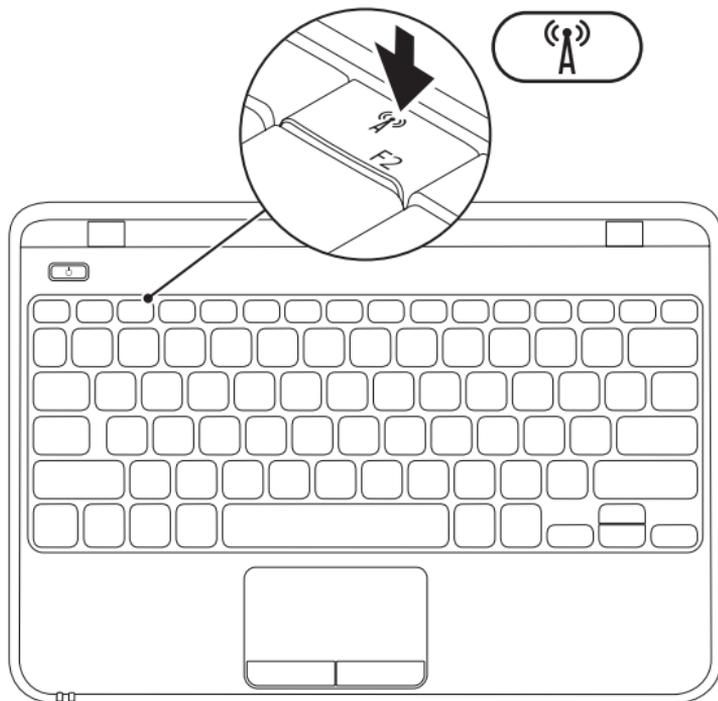
Чтобы извлечь SIM-карту, нажмите и вытащите ее.

Настройка портативного компьютера Inspiron

- 1 Гнездо для SIM-карты
- 2 SIM-карта
- 3 отсек аккумулятора



Включение и выключение беспроводной связи (дополнительно)



ПРИМЕЧАНИЕ. Функция беспроводной связи доступна в компьютере только в том случае, если в момент покупки была заказана плата беспроводной локальной сети. Дополнительную информацию о платах, поддерживаемых компьютером, см. в разделе «Технические характеристики» на стр. 93.

Включение или отключение беспроводной связи.

1. Убедитесь, что компьютер включен.
2. Нажмите клавишу «**A**» беспроводной связи на клавиатуре.
На экране отобразится текущее состояние беспроводной сети.

Беспроводное подключение включено



Беспроводное подключение отключено



3. Нажимайте клавишу «**A**» беспроводной связи для включения или отключения беспроводной связи.

ПРИМЕЧАНИЕ. Клавиша беспроводной связи позволяет быстро отключить все беспроводные радиоустройства (Wi-Fi и Bluetooth®), когда это необходимо (например, в самолете).

Подключение к Интернету (дополнительно)

Для подключения к Интернету требуется внешний модем или подключение к сети и поставщик услуг Интернета.

Если модем USB или адаптер беспроводной локальной сети не входят в комплект поставки компьютера, данное оборудование можно приобрести на веб-сайте www.dell.com.

Настройка проводного подключения к Интернету

- Если используется доступ в Интернет по телефонной линии, перед настройкой подключения к Интернету необходимо подключить телефонный кабель к дополнительному внешнему модему USB и телефонной розетке.

- Если используется подключение через модем DSL, кабельный или спутниковый модем, обратитесь к поставщику услуг Интернета или оператору сети сотовой связи за инструкциями по их настройке.

Чтобы завершить настройку вашего проводного подключения к Интернету, следуйте инструкциям, описанным в разделе «Настройка подключения к Интернету» на стр. 19.

Настройка беспроводного подключения

-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Инструкции по настройке беспроводного маршрутизатора см. в документации, прилагаемой к маршрутизатору.

Для использования беспроводного подключения к Интернету необходимо подключить беспроводной маршрутизатор.

Настройка подключения к беспроводному маршрутизатору

1. Убедитесь, что на вашем компьютере включено беспроводное подключение (см. раздел «Включение и отключение беспроводного подключения» на стр. 16).
2. Сохраните и закройте все открытые файлы и выйдите из всех программ.
3. Выберите **Пуск**  → **Панель управления**.
4. В поле поиска введите **сеть**, а затем выберите **Центр управления сетями и общим доступом** → **Подключение к сети**.
5. Для завершения настройки следуйте инструкциям на экране.

Настройка подключения к Интернету

Поставщики услуг Интернета и предоставляемые ими услуги зависят от страны. Обратитесь к своему поставщику услуг Интернета за информацией об услугах, доступных в вашей стране.

Если не удается подключиться к Интернету, однако ранее подключение выполнялось успешно, возможно, у поставщика услуг Интернета произошел сбой в обслуживании. Обратитесь к нему за информацией о доступности услуг или попробуйте подключиться позже.

Приготовьте информацию, предоставленную поставщиком услуг Интернета. Если у вас нет поставщика услуг Интернета, его поможет выбрать мастер **подключения к Интернету**.

Настройка портативного компьютера Inspiron

Настройка подключения к Интернету

1. Сохраните и закройте все открытые файлы и выйдите из всех программ.
2. Нажмите **Пуск**  → **Панель управления**.
3. В строке поиска введите **сеть** и выберите **Центр управления сетями и общим доступом** → **Настройка нового подключения или сети** → **Подключение к Интернету**.
Появится окно **Подключение к Интернету**.

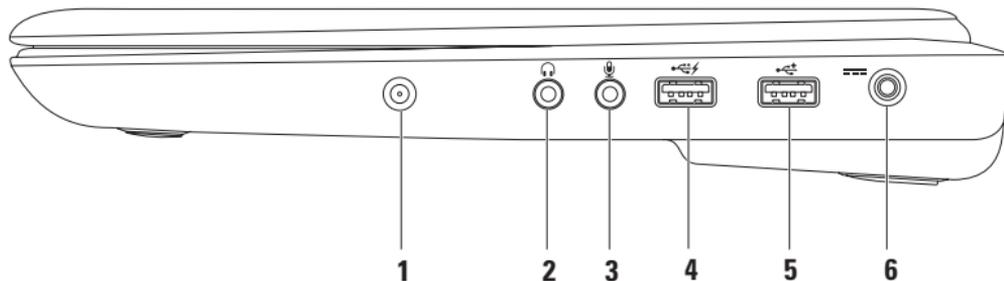
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вы не знаете, какой тип подключения выбрать, щелкните **Помочь выбрать** или обратитесь к своему поставщику услуг Интернета.

4. Чтобы завершить процесс настройки, следуйте инструкциям на экране и воспользуйтесь информацией по настройке, предоставленной поставщиком услуг Интернета.

Использование портативного компьютера Inspiron

В данном разделе содержится информация о функциях, поддерживаемых портативными компьютерами Inspiron.

Элементы на правой стороне компьютера



-
- 1 Разъем подключения антенны (на поддерживаемых моделях):** предназначен для подключения к плате ТВ-тюнера (приобретается отдельно) внешней антенны для просмотра передач.

 -  **2 Аудиовыход/разъем для наушников:** применяется для подключения наушников, колонок или акустической системы.

 -  **3 Разъем аудиовхода и микрофона:** применяется для подключения микрофона или источника входного сигнала для программ обработки звука.

 -  **4 Разъем USB с функцией USB PowerShare:** используется для подключения устройств USB, таких как мышь, клавиатура, принтер, внешний жесткий диск или плеер MP3.

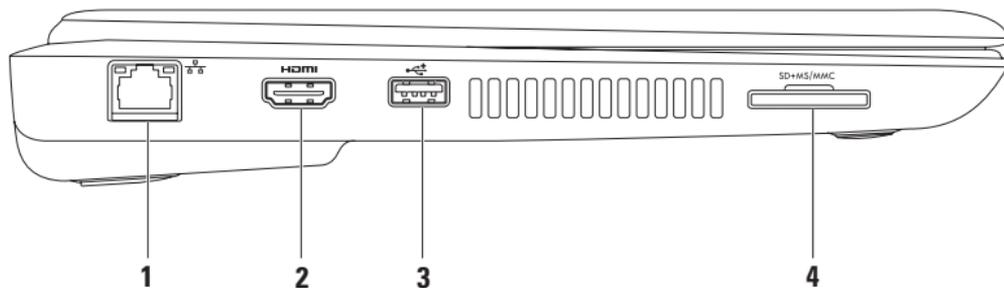
Функция USB Powershare позволяет заряжать устройства USB, когда компьютер включен, выключен или находится в спящем режиме.

ПРИМЕЧАНИЕ. Некоторые устройства USB не будут заряжаться, если компьютер выключен или находится в спящем режиме. В таких случаях для зарядки устройства нужно включить компьютер.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если выключить компьютер во время зарядки устройства USB, оно прекратит зарядку. Чтобы продолжить зарядку, отсоедините и снова подсоедините устройство USB.

- 5  **Разъем USB 2.0:** подключение устройств USB, таких как мышь, клавиатура, принтер, внешний дисковод и MP3-проигрыватель.
-
- 6  **Разъем адаптера переменного тока:** подключение адаптера переменного тока для питания компьютера и зарядки аккумулятора.
-

Элементы на левой стороне компьютера



1  **Сетевой разъем:** подключение компьютера к сети или устройству высокоскоростной связи при работе в проводной сети.

2  **Разъем HDMI:** подключение к телевизору для передачи видеосигнала и звука в многоканальном формате.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если монитор не имеет встроенных динамиков, выводится только видеосигнал.

3  **Разъем USB 2.0:** подключение устройств USB, таких как мышь, клавиатура, принтер, внешний дисковод и MP3-проигрыватель.

4  **Устройство чтения мультимедийных карт «7 в 1»:** позволяет быстро и легко обмениваться цифровыми фотографиями, музыкой, видеофайлами и документами, хранящимися на картах памяти.

ПРИМЕЧАНИЕ. В новом компьютере в слоте для мультимедийных карт установлена пластмассовая заглушка. Заглушки защищают разъемы от пыли и прочих загрязнений. Сохраните эту заглушку и устанавливайте ее в слот, когда в нем нет карты памяти. Заглушки от других компьютеров могут не подойти.

Элементы задней части компьютера

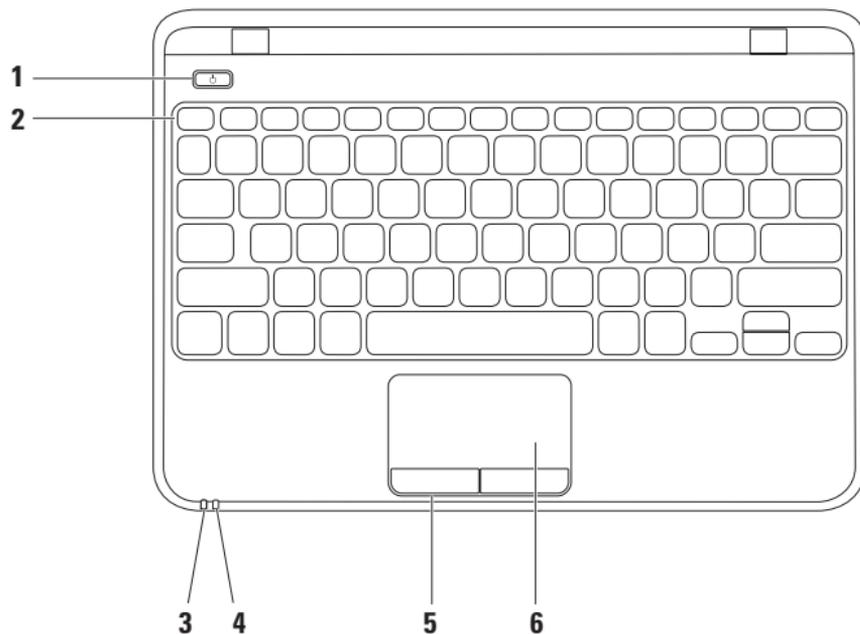


- 1 Гнездо для троса безопасности:** позволяет использовать трос безопасности (приобретается отдельно).

ПРИМЕЧАНИЕ. Перед покупкой троса безопасности убедитесь, что он подходит к разъему для троса безопасности на вашем компьютере.

- 2  Разъем VGA:** подключение к монитору или проектору.
-

Элементы, расположенные на основании компьютера и клавиатуре



-
- 1  **Кнопка питания:** при нажатии включает или выключает компьютер.
-
- 2 **Ряд функциональных клавиш:** здесь расположены клавиша включения или отключения беспроводной связи, клавиши настройки яркости, мультимедийные клавиши и клавиша включения или отключения сенсорной панели. Дополнительную информацию о мультимедийных клавишах см. в разделе «Мультимедийные клавиши» на стр. 36.
-
- 3  **Индикатор питания/аккумулятора:** отображает состояние электропитания или аккумулятора. Дополнительную информацию об индикаторе питания/аккумулятора см. в разделе «Индикаторы» на стр. 32.
-
- 4  **Индикатор активности жесткого диска:** загорается, когда на компьютере выполняется считывание или запись данных. Мигающий белый индикатор указывает на активность жесткого диска.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Во избежание потери данных никогда не выключайте компьютер, пока мигает индикатор активности жесткого диска.
-
- 5 **Кнопки сенсорной панели (2):** выполняют функции левой и правой кнопок мыши.
-
- 6 **Сенсорная панель:** выполняет функцию мыши и позволяет перемещать курсор, перетаскивать элементы экрана; касание панели выполняет функцию щелчка левой кнопкой мыши.
- ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы включить или отключить сенсорную панель, нажмите клавишу  в ряду функциональных клавиш на клавиатуре.
-

Индикаторы

Индикатор питания/аккумулятора

| | Состояние индикатора | Состояния компьютера | Уровень заряда аккумулятора |
|--------------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------------|
| Адаптер переменного тока | Горит белым | Включен Отключен/спящий режим | Заряжается <=90% |
| | Медленно мигает белым | Режим ожидания | Заряжается |
| | Выключен | Отключен/спящий режим | >90% |
| Аккумулятор | Горит белым | Включен | >=10% |
| | Медленно мигает белым | Режим ожидания | >=10% |
| | Горит желтым | Включен/режим ожидания | <10% |
| | Выключен | Отключен/спящий режим | — |

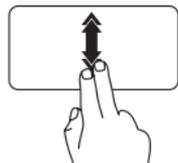
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Аккумулятор заряжается, когда компьютер подключен к сети электропитания с помощью адаптера переменного тока.

Работа с сенсорной панелью

Прокрутка

Позволяет прокручивать содержимое на экране. Функция прокрутки включает следующие функции.

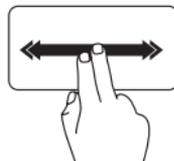
Автоматическая вертикальная прокрутка: позволяет прокручивать содержимое активного окна вверх или вниз.



Быстро переместите два пальца вверх или вниз, чтобы активировать вертикальную автопрокрутку.

Коснитесь сенсорной панели, чтобы остановить автопрокрутку.

Автоматическая горизонтальная прокрутка: позволяет прокручивать содержимое активного окна влево или вправо.

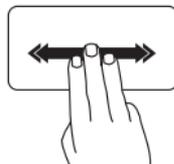


Быстро переместите два пальца влево или вправо, чтобы активировать горизонтальную автопрокрутку

Коснитесь сенсорной панели, чтобы остановить автопрокрутку.

Толчок

Позволяет перемещать содержимое вперед или назад в зависимости от направления толчка.



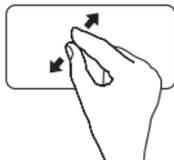
Быстро переместите три пальца в нужном направлении, чтобы перелистать содержимое активного окна.

Изменение масштаба

Эта функция позволяет увеличить или уменьшить масштаб содержимого на экране. Функция изменения масштаба включает следующие функции.

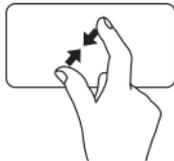
Щипок: позволяет изменять масштаб, разводя или сводя два пальца на сенсорной панели.

Увеличение масштаба



разведите два пальца в стороны, чтобы увеличить содержимое активного окна.

Уменьшение масштаба



сведите два пальца вместе, чтобы уменьшить содержимое активного окна.

Вращение

Позволяет поворачивать активное содержимое на экране. Поддерживаются следующие операции вращения.

Поворот: позволяет поворачивать активное содержимое при помощи двух пальцев, когда один палец остается на месте, а другой выполняет поворот.



Удерживая большой палец на месте, переместите указательный палец по дуге вправо или влево для поворота выбранного элемента по часовой стрелке или против нее.

Мультимедийные клавиши

Мультимедийные клавиши расположены в ряду функциональных клавиш на клавиатуре. Для использования элементов управления мультимедиа нажмите необходимую клавишу. Настроить клавиши управления мультимедиа можно при помощи **Программа настройки системы (BIOS)** или **центр мобильности Windows**.

Программа настройки системы (BIOS)

1. Во время выполнения теста POST нажмите клавишу <F2>, чтобы открыть программу настройки системы (BIOS).
2. В разделе **Function Key Behavior (Поведение функциональных клавиш)** выберите **Multimedia (Мультимедиа)** или **Function (Функция)** (Inspiron 1120)

Multimedia (Мультимедиа)/Multimedia Key First (Сначала мультимедийные клавиши): это настройка по умолчанию. Нажмите любую мультимедийную клавишу для выполнения соответствующего действия. Для использования функциональных клавиш нажмите <Fn> + необходимую функциональную клавишу.

Function (Функция)/Function Key First (Сначала функциональные клавиши): нажмите любую функциональную клавишу для выполнения соответствующего действия. Для доступа к мультимедийным клавишам нажмите <Fn> + нужную мультимедийную клавишу.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Параметр **Multimedia/Multimedia Key First (Мультимедиа/Сначала мультимедийные клавиши)** активен только в загруженной операционной системе.

Центр мобильности Windows

1. Нажмите <  > и <X>, чтобы открыть центр мобильности Windows.
2. В пункте **Function Key Row (Строка функциональных клавиш)** выберите **Function Key (Функциональные клавиши)** или **Multimedia Key (Мультимедийные клавиши)**.



 Отключение звука

 Уменьшение громкости звука

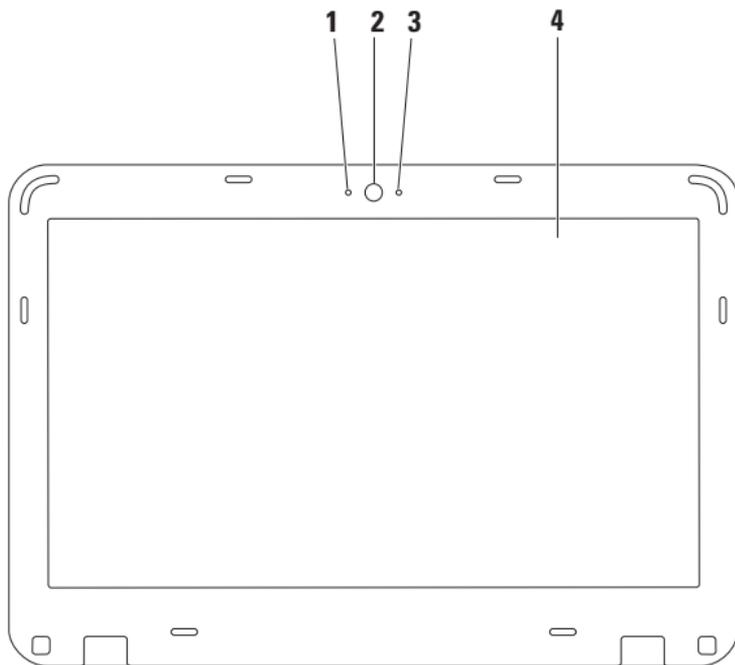
 Увеличение громкости звука

 Воспроизведение предыдущей дорожки или главы

 Воспроизведение или пауза

 Воспроизведение следующей дорожки или главы

Элементы на дисплее



-
- 1 Цифровой микрофон:** обеспечивает высококачественный звук для записи голоса и проведения видеоконференций.

 - 2 Камера:** встроенная камера для видеозахвата, проведения конференций и видеочатов.

 - 3 Индикатор активности камеры:** указывает, включена ли камера.

 - 4 Дисплей:** дополнительную информацию о дисплеях см. в *руководстве по технологиям Dell*, доступном на жестком диске компьютера и на веб-сайте по адресу **support.dell.com/manuals**.
-

Извлечение и установка аккумулятора

 **ВНИМАНИЕ!** Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, выполните инструкции по технике безопасности, прилагаемые к компьютеру.

 **ВНИМАНИЕ!** Использование несовместимого аккумулятора может повысить риск возникновения пожара или взрыва. Компьютер может использоваться только с аккумулятором, приобретенным в Dell. Не устанавливайте аккумуляторы из других компьютеров.

 **ВНИМАНИЕ!** Перед извлечением аккумулятора выключите компьютер и отсоедините внешние кабели (включая адаптер переменного тока).

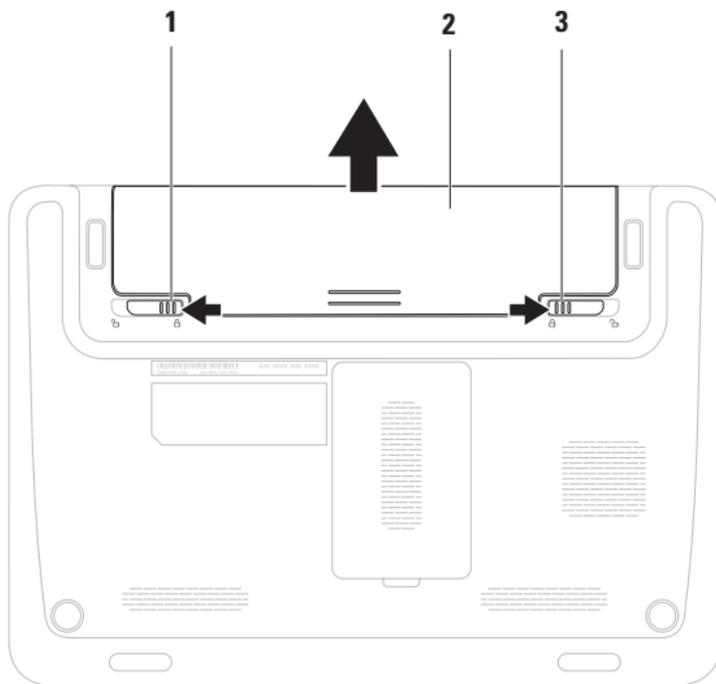
Чтобы извлечь аккумулятор, выполните следующие действия.

1. Выключите и переверните компьютер.
2. Сдвиньте защелку отсека аккумулятора и защелку для отсоединения аккумулятора в положение «открыто».
3. Выдвиньте аккумулятор и выньте его из отсека.

Замена аккумулятора

1. Вставьте аккумулятор в отсек и задвиньте до щелчка.
2. Сдвиньте защелку отсека аккумулятора в положение «закрыто».

- 1 фиксирующая защелка аккумулятора
- 2 аккумулятор
- 3 защелка отсека аккумулятора



Программные функции

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Дополнительную информацию о функциях, описанных в этом разделе, см. в *руководстве по технологиям Dell*, доступном на жестком диске компьютера и на веб-сайте по адресу support.dell.com/manuals.

Производительность и коммуникация

С помощью этого компьютера можно создавать презентации, брошюры, поздравительные открытки, рекламные листовки и электронные таблицы. Также вы можете просматривать и редактировать цифровые фотографии и изображения. Перечень установленного программного обеспечения приводится в заказе на покупку.

После подключения к Интернету можно работать с веб-сайтами, настраивать учетные записи электронной почты и загружать файлы.

Развлечения и мультимедиа

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Компьютер не оборудован встроенным оптическим дисководом. Используйте внешний оптический дисковод или любое внешнее запоминающее устройство для выполнения процедур, связанных с дисками.

На компьютере можно просматривать видеозаписи, играть в компьютерные игры, создавать собственные компакт- и DVD-диски, слушать музыку и интернет-радио.

Можно загружать или копировать изображения и видеофайлы с портативных устройств, например с цифровых камер или мобильных телефонов. Дополнительные прикладные программы позволяют организовывать и создавать музыкальные и видеофайлы, а затем записывать их на диски, сохранять на портативных устройствах (например, MP3-проигрывателях), проигрывать или просматривать на подключенных телевизорах, проекторах или домашних кинотеатрах.

Док-панель Dell

Док-панель Dell — это группа значков, обеспечивающих быстрый доступ к наиболее часто используемым приложениям, файлам и папкам. Док-панель можно персонализировать:

- добавить или удалить значки;
- изменить цвет и расположение док-панели;
- сгруппировать значки по категориям;
- настроить функции значков.



Добавление категории

1. Щелкните правой кнопкой мыши док-панель, выберите **Add (Добавить)** → **Category (Категория)**.
Открывается диалоговое окно **Add/Edit Category (Добавить/изменить категорию)**.
2. В поле **Title (Заголовок)** укажите название категории.
3. Выберите значок для категории в поле **Select an image (Выбор изображения):** .
4. Нажмите **Save (Сохранить)**.

Добавление значка

Перетащите значок на док-панель или в одну из категорий.

Удаление категории или значка

1. Правой кнопкой мыши щелкните док-панель и выберите **Delete shortcut (Удалить ярлык)** или **Delete category (Удалить категорию)**.
2. Следуйте инструкциям на экране.

Персонализация док-панели

1. Правой кнопкой мыши щелкните док-панель и выберите **Advanced Setting... (Дополнительные параметры...)**.
2. Выберите нужный параметр для настройки док-панели.

Служба сетевого резервного копирования Dell DataSafe Online Backup

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Служба Dell DataSafe Online в некоторых регионах может быть недоступна.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для быстрой загрузки или выгрузки рекомендуется использовать широкополосное подключение.

Dell DataSafe Online — это автоматизированная служба резервного копирования и восстановления, которая помогает защитить ваши данные и другие важные файлы от внезапных инцидентов, таких как кража, пожар или стихийное бедствие. Получить доступ к службе на своем компьютере можно с помощью защищенной паролем учетной записи.

Дополнительную информацию см. на веб-сайте **delldatasafe.com**.

Установка расписания резервного копирования

1. Дважды щелкните значок Dell DataSafe Online  на панели задач.
2. Следуйте инструкциям, отображаемым на экране.

Устранение неполадок

В этом разделе приводится информация о поиске и устранении неисправностей компьютера. Если не удается устранить неполадку с помощью этого руководства, см. разделы «Использование средств поддержки» на стр. 55 или «Обращение в Dell» на стр. 87.



ВНИМАНИЕ! Снятие крышки компьютера может выполняться только обученным персоналом. Более подробные инструкции по обслуживанию см. в *руководстве по обслуживанию* на веб-сайте по адресу support.dell.com/manuals.

Сигналы звуковой диагностики

При обнаружении ошибок или неполадок во время загрузки компьютер может

сообщать о них посредством звуковых сигналов. Подобные кодовые сигналы позволяют определить тип проблемы. Запишите кодовый сигнал и обратитесь в корпорацию Dell (см. «Обращение в Dell» на стр. 87).



ПРИМЕЧАНИЕ. Сведения о замене и повторной установке компонентов см. в *руководстве по обслуживанию* по адресу support.dell.com/manuals.

| Кол-во сигналов | Возможная проблема |
|-----------------|--|
| Один | Возможен сбой системной платы: ошибка контрольной суммы ПЗУ BIOS |

| Кол-во сигналов | Возможная проблема |
|-----------------|---|
| Два | Не обнаружено ОЗУ ПРИМЕЧАНИЕ. При добавлении или замене модуля памяти убедитесь в его правильной установке. |
| Три | Возможная неполадка системной платы: ошибка набора микросхем |
| Четыре | Сбой чтения/записи ОЗУ |
| Пять | Сбой часов реального времени. |
| Шесть | Сбой видеоплаты или набора микросхем |
| Семь | Сбой процессора |
| Восемь | Отказ дисплея |

Неполадки в работе сети

Беспроводные подключения

Потеряно беспроводное сетевое подключение:

беспроводный маршрутизатор работает в автономном режиме, либо на компьютере отключено беспроводное подключение.

- Проверьте питание беспроводного маршрутизатора и его подключение к источнику данных (кабельному модему или сетевому концентратору).
- Убедитесь, что на вашем компьютере включено беспроводное подключение (см. раздел «Включение и отключение беспроводного подключения» на стр. 16).

- Повторно установите подключение к беспроводному маршрутизатору (см. раздел «Настройка беспроводного подключения» на стр. 18).
- Возможно, сигналу беспроводного подключения препятствуют помехи. Попробуйте перенести компьютер ближе к беспроводному маршрутизатору.

Проводные подключения

Отсутствует сетевое подключение:

Возможно, сетевой кабель отсоединился или поврежден.

- убедитесь, что кабель подсоединен к компьютеру и не имеет повреждений;
- Индикатор состояния подключения на разъеме встроенной сетевой платы позволяет удостовериться в том, что подключение активно, а также отображает информацию о его состоянии.

- Зеленый: наличие устойчивого подключения между сетью 10 Мбит/с и компьютером.
- Оранжевый: наличие устойчивого подключения между сетью 100 Мбит/с и компьютером.
- Не горит: физическое подключение к сети не обнаружено. Чтобы получить дополнительную помощь, обратитесь к сетевому администратору или поставщику услуг Интернета.



ПРИМЕЧАНИЕ. Индикатор состояния подключения на разъеме встроенной сетевой платы отображает сведения только о проводном кабельном подключении. Отображаемая информация не относится к беспроводному подключению.

Неполадки в системе питания

Если индикатор питания/аккумулятора не горит: компьютер выключен, находится в спящем режиме или не подключен к электросети.

- Нажмите кнопку питания. Режим нормальной работы компьютера восстановится, если он выключен или находится в спящем режиме.
- Повторно подключите адаптер переменного тока к разъему питания компьютера и к электросети.
- Если адаптер подключен к сетевому фильтру, убедитесь, что сетевой фильтр подсоединен к электросети и включен.
- Проверьте правильность подключения стабилизаторов питания, разветвителей и кабельных удлинителей.

- Убедитесь, что электрическая розетка исправна, проверив ее при помощи другого устройства, например светильника.
- Проверьте правильность подсоединения адаптера переменного тока. Если на адаптере переменного тока есть индикатор, убедитесь, что адаптер включен.

Если индикатор питания/аккумулятора горит белым светом или мигающим белым светом, а компьютер не реагирует на действия пользователя: компьютер выключен, находится в ждущем или спящем режиме или, возможно, дисплей не реагирует на запросы.

- Нажмите любую клавишу на клавиатуре, передвиньте подключенную к компьютеру мышь, коснитесь сенсорной панели или нажмите кнопку питания, чтобы продолжить нормальную работу.

- Если дисплей не отвечает, нажмите кнопку питания и удерживайте ее, пока компьютер не выключится; затем снова включите компьютер.
- Если неполадку устранить не удалось, обратитесь в Dell (см. раздел «Обращение в Dell» на стр. 87).

Помехи мешают приему компьютером сигнала: нежелательный сигнал создает помехи, что препятствует или блокирует прием других сигналов. Возможными источниками помех являются:

- удлинительные кабели питания, клавиатуры и мыши;
- подключение слишком большого количества устройств к одному сетевому фильтру;
- подключение нескольких сетевых фильтров к одной розетке.

Неполадки памяти

Если отображается сообщение о недостаточной памяти:

- сохраните и закройте все открытые файлы и активные программы и проверьте, помогло ли это решить проблему.
- Проверьте минимальные требования к памяти в документации по программе. При необходимости установите дополнительную память (см. *руководство по обслуживанию* на веб-сайте **support.dell.com**).
- Переустановите модули памяти в соответствующие разъемы (инструкции см. в *руководстве по обслуживанию* по адресу **support.dell.com/manuals**).
- Если неполадку устранить не удалось, обратитесь в Dell (см. раздел «Обращение в Dell» на стр. 87).

Возникли другие проблемы с памятью:

- Запустите диагностическую программу Dell Diagnostics, чтобы определить причину (см. раздел «Dell Diagnostics» на стр. 61).
- Если неполадку устранить не удалось, обратитесь в Dell (см. раздел «Обращение в Dell» на стр. 87).

Зависания и неполадки программного обеспечения

Если компьютер не запускается: убедитесь, что адаптер переменного тока надежно подсоединен к компьютеру и электророзетке.

Программа не отвечает:

Завершите работу программы.

1. Нажмите одновременно клавиши <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Выберите **Приложения**.
3. Выберите программу, не отвечающую на запросы.
4. Нажмите кнопку **Снять задачу**.

Сбои программы повторяются: см. документацию по данному ПО. При необходимости удалите программу и установите ее снова.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Инструкции по установке программы обычно содержатся в документации по программе или на компакт-диске.

Компьютер не отвечает, либо появляется сплошной синий экран.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Если не удалось завершить работу системы, данные могут быть потеряны.

Если компьютер не реагирует на нажатие клавиш на клавиатуре или перемещение мыши, нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 8–10 секунд, пока компьютер не выключится, а затем перезапустите компьютер.

Программа предназначена для более ранней версии ОС Microsoft® Windows®:

Запустите мастер совместимости программ. Мастер совместимости программ выполнит настройку программы для запуска в среде, аналогичной предыдущим версиям операционных систем Microsoft Windows.

Запуск мастера совместимости программ:

1. Выберите **Пуск**  → **Панель управления** → **Программы** → **Выполнение программ, предназначенных для предыдущих версий Windows**.
2. На экране приветствия нажмите **Далее**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

Возникают другие проблемы с программным обеспечением:

- Незамедлительно сделайте резервные копии файлов.
- Проверьте жесткий диск и компакт-диски при помощи антивирусного программного обеспечения.
- Сохраните и закройте все открытые файлы и программы, а затем завершите работу компьютера с помощью меню **Пуск** .
- Ознакомьтесь с документацией по программе или обратитесь к разработчику за информацией по устранению неполадок.
 - Убедитесь, что программа совместима с операционной системой, установленной на компьютере.
 - Убедитесь, что компьютер соответствует минимальным требованиям к оборудованию, необходимым для запуска программного обеспечения. Соответствующую информацию смотрите в документации по программе.
 - Убедитесь, что программа правильно установлена и настроена.
 - Убедитесь, что драйверы устройств не конфликтуют с программой.
 - При необходимости удалите программу и установите ее снова.

Использование средств поддержки

Центр поддержки Dell

С помощью центра поддержки Dell можно узнать об обслуживании и поддержке, а также найти сведения о конкретной системе.

Чтобы запустить это приложение, щелкните значок  на панели задач.

На главной странице **центра поддержки Dell** отображается номер модели компьютера, метка обслуживания, код экспресс-обслуживания и контактная информация отдела обслуживания заказчиков.

Также на главной странице имеются ссылки для доступа к следующим ресурсам.



Самостоятельное устранение неполадок (поиск и устранение неисправностей, безопасность, производительность системы, сеть/Интернет, архивация/восстановление и ОС Windows)



Предупреждения (технические предупреждения, относящиеся к компьютеру)



Помощь корпорации Dell
(техническая поддержка службы DellConnect™, служба технической поддержки, обучение и руководства, практическая помощь с Solution Station™ и интерактивная проверка с помощью PC CheckUp)



Сведения о системе
(системная документация, информация о гарантии, сведения о системе, обновления и дополнительные принадлежности)

Чтобы получить более подробные сведения о **центре поддержки Dell** и имеющихся средствах поддержки, перейдите на вкладку **Services (Службы)** на веб-сайте support.dell.com.

My Dell Downloads (Мои загрузки Dell)

ПРИМЕЧАНИЕ. Раздел My Dell Downloads (Мои загрузки Dell) может быть недоступен в некоторых регионах.

Часть программного обеспечения, предварительно установленного на новом компьютере, не имеет резервной копии на компакт- или DVD-диске. Это программное обеспечение доступно в разделе My Dell Downloads (Мои загрузки Dell). В этом разделе веб-сайта можно загрузить доступное программное обеспечение для того, чтобы переустановить его или создать собственный накопитель с его резервной копией.

Чтобы зарегистрироваться в My Dell Downloads (Мои загрузки Dell) и использовать его, выполните следующие действия.

1. Перейдите по адресу **downloadstore.dell.com/media**.
2. Следуйте инструкциям на экране для выполнения регистрации и загрузки программного обеспечения.
3. Переустановите программное обеспечение или создайте носитель с его резервной копией для использования в дальнейшем.

Системные сообщения

При возникновении неполадки или ошибки компьютера на его экране могут отображаться системные сообщения, которые помогают определить причину и методы устранения неполадки.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если какого-либо из полученных сообщений нет в приведенных примерах, см. документацию по операционной системе или программе, которая была запущена в момент его появления. Необходимую информацию также можно найти в *руководстве по технологиям Dell* на жестком диске или веб-сайте **support.dell.com/manual** либо в разделе «Обращение в Dell» на стр. 87.

Предупреждение! Предыдущие попытки запуска этой системы прерывались в контрольной точке [nnnn]. Чтобы получить помощь по разрешению этой проблемы, запишите номер контрольной точки и обратитесь в службу технической поддержки Dell Technical. Компьютер не смог выполнить процедуру загрузки из-за возникновения одной и той же ошибки три раза подряд. Чтобы получить дополнительную информацию, обратитесь в Dell (см. раздел «Обращение в корпорацию Dell» на стр. 87).

CMOS checksum error (Ошибка контрольной суммы CMOS): возможен сбой системной платы или низкий заряд аккумулятора часов реального времени. Информацию о замене аккумулятора см. в *руководстве по обслуживанию* по адресу support.dell.com/manuals.

Чтобы получить дополнительную информацию, обратитесь в Dell (см. раздел «Обращение в корпорацию Dell» на стр. 87).

Hard-disk drive failure (Сбой жесткого диска): возможен сбой жесткого диска во время выполнения операции POST. Чтобы получить дополнительную информацию, обратитесь в Dell (см. раздел «Обращение в корпорацию Dell» на стр. 87).

Hard-disk drive read failure (Ошибка чтения жесткого диска): возможна ошибка чтения жесткого диска при выполнении загрузочного тестирования. Чтобы получить дополнительную информацию, обратитесь в Dell (см. раздел «Обращение в корпорацию Dell» на стр. 87).

CPU fan failure (Отказ вентилятора ЦП): неисправность вентилятора ЦП. Замените вентилятор ЦП (см. *руководство по обслуживанию* на веб-сайте по адресу support.dell.com/manuals).

Keyboard failure (Отказ клавиатуры): клавиатура неисправна или кабель отсоединен.

Информацию о замене клавиатуры см. в *руководстве по обслуживанию* по адресу support.dell.com/manuals.

No boot device available (Загрузочное устройство недоступно): отсутствует загрузочный раздел на жестком диске, отсоединился кабель жесткого диска или отсутствует загрузочное устройство.

- Если загрузочным устройством является жесткий диск, убедитесь, что его кабели подсоединены, а сам диск правильно установлен и разбит на разделы как загрузочное устройство.

- Войдите в программу настройки системы и проверьте правильность загрузочной последовательности (см. *руководство по технологиям Dell* на жестком диске компьютера или на веб-сайте по адресу support.dell.com/manuals).

No timer tick interrupt (Отсутствует прерывание таймера): возможна неисправность микросхемы или сбой системной платы. Чтобы получить дополнительную информацию, обратитесь в Dell (см. раздел «Обращение в корпорацию Dell» на стр. 87).

USB over current error (Ошибка перегрузки устройства USB): отключите устройство USB. Для правильной работы устройства необходимо дополнительное питание. Для подключения устройства используйте внешний источник питания или, если в устройстве предусмотрено два разъема USB, подключите оба кабеля.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. СИСТЕМОЙ САМОКОНТРОЛЯ жесткого диска обнаружен выход параметра за пределы обычного рабочего диапазона. Компания Dell рекомендует регулярно выполнять резервное копирование данных. Параметр, выходящий за пределы диапазона, может свидетельствовать о возможной неполадке жесткого диска. Ошибка S.M.A.R.T, возможен отказ жесткого диска. Чтобы получить дополнительную информацию, обратитесь в Dell (см. раздел «Обращение в корпорацию Dell» на стр. 87).

средство устранения неполадок оборудования

Если во время запуска операционной системы какое-либо устройство не обнаружено или обнаружено, но неправильно сконфигурировано, для устранения конфликтов можно использовать **средство устранения неполадок оборудования**.

Запуск средства устранения неполадок оборудования

1. Нажмите кнопку **Пуск**  → **Справка и поддержка**.
2. Введите в поле поиска **устранение неполадок оборудования** и нажмите клавишу <Enter>, чтобы запустить поиск.
3. В результатах поиска выберите пункт, точнее всего описывающий неполадку, и выполните остальные шаги по ее поиску и устранению.

Dell Diagnostics

Перед обращением в службу технической поддержки Dell в случае неполадок в работе компьютера проведите проверку в соответствии с разделом «Зависания и неполадки программного обеспечения» (стр. 52) и запустите диагностическую программу Dell Diagnostics.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Программа Dell Diagnostics работает только на компьютерах марки Dell.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Диск *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты) может не входить в комплект поставки компьютера.

Убедитесь, что тестируемое устройство отображается в программе настройки системы и является активным. Во время выполнения теста POST нажмите клавишу <F2>, чтобы открыть программу настройки системы (BIOS).

Запустите диагностическую программу Dell Diagnostics с жесткого диска компьютера или диска *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты).

Запуск программы Dell Diagnostics с жесткого диска

Программа Dell Diagnostics находится в скрытом разделе диагностических утилит на жестком диске.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если на дисплее компьютера нет изображения, обратитесь в Dell (см. раздел «Обращение в Dell» на стр. 87).

1. Убедитесь, что компьютер подключен к заведомо исправной электрической розетке.
2. Включите (или перезапустите) компьютер.

3. При появлении логотипа DELL™ сразу нажмите клавишу <F12>. Выберите пункт **Diagnostics (Диагностика)** в загрузочном меню и нажмите клавишу <Enter>. В результате в некоторых компьютерах будет запущена предзагрузочная проверка системы (PSA).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если клавиша не нажата вовремя и появился логотип операционной системы, дождитесь появления рабочего стола Microsoft® Windows®, а затем выключите компьютер и повторите попытку.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если появляется сообщение о том, что раздел с диагностическими утилитами не найден, запустите приложение Dell Diagnostics с компакт-диска *Drivers and Utilities (Драйверы и утилиты)*.

Если запускается предзагрузочная проверка системы

- a. Предзагрузочная проверка системы запустит тесты.
- b. Если проверка PSA выполняется успешно, отображается следующее сообщение: «No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended).» (Проблем с системой не выявлено. Выполнить оставшиеся тесты памяти? Это займет 30 минут или более. Продолжить? (Рекомендуется)).

- c. Если возникли неполадки памяти, нажмите клавишу <y>. В противном случае нажмите клавишу <n>. Отображается следующее сообщение: «Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.» (Загрузка раздела средств диагностики Dell. Для продолжения нажмите любую клавишу).

- d. Нажмите любую клавишу, чтобы перейти в окно **Choose An Option (Выбор параметра)**.

Если предзагрузочная проверка системы не запускается

Нажмите любую клавишу, чтобы запустить программу Dell Diagnostics с раздела с диагностическими утилитами на жестком диске компьютера, и перейдите в диалоговое окно **Choose An Option (Выбор параметра)**.

4. Выберите необходимый тест.
5. Если во время выполнения теста возникнет проблема, на экране появится сообщение с кодом ошибки и описанием проблемы. Запишите код ошибки, кратко опишите проблему и обратитесь в корпорацию Dell (см. «Обращение в Dell» на стр. 87).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Метка обслуживания компьютера отображается в верхней части экрана для каждого теста. Метка обслуживания позволяет правильно идентифицировать ваш компьютер при обращении в Dell.

6. После завершения тестов закройте экран тестов и вернитесь в окно **Choose An Option (Выбор параметра)**.
7. Нажмите **Exit (Выход)**, чтобы выйти из программы Dell Diagnostics и перезагрузить компьютер.

Запуск приложения Dell Diagnostics с компакт-диска «Драйверы и утилиты»

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Диск *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты) может не входить в комплект поставки компьютера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Компьютер не оборудован встроенным оптическим дисководом. Используйте внешний оптический дисковод или любое внешнее запоминающее устройство для выполнения процедур, связанных с дисками.

1. Вставьте в дисковод диск *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты).
2. Выключите и повторно запустите компьютер.
После появления логотипа DELL нажмите клавишу <F12>.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если клавиша не нажата вовремя и появился логотип операционной системы, дождитесь появления рабочего стола Microsoft® Windows®, а затем выключите компьютер и повторите попытку.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Описываемые ниже действия изменяют последовательность загрузки только на один запуск. При следующем запуске компьютер загружается с устройств в том порядке, который указан в программе настройки системы.

3. При появлении списка загрузочных устройств выберите **CD/DVD/CD-RW Drive (Дисковод компакт-дисков/ DVD-дисков/CD-RW)** и нажмите клавишу <Enter>.
4. Выберите из появившегося меню пункт **Boot from CD-ROM (Загрузка с CD-ROM)** и нажмите клавишу <Enter>.

5. Введите 1, чтобы запустить меню компакт-диска, и нажмите клавишу <Enter> для продолжения.
 6. В пронумерованном списке выберите **Run the 32 Bit Dell Diagnostics (Запуск 32-разрядной программы Dell Diagnostics)**. Если в списке имеется несколько версий, выберите наиболее подходящую для вашего компьютера.
 7. Выберите необходимый тест.
 8. Если во время выполнения теста возникнет проблема, на экране появится сообщение с кодом ошибки и описанием проблемы. Запишите код ошибки, кратко опишите проблему и обратитесь в корпорацию Dell (см. «Обращение в Dell» на стр. 87).
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Метка обслуживания компьютера отображается в верхней части экрана для каждого теста. Метка обслуживания позволяет правильно идентифицировать ваш компьютер при обращении в Dell.
9. После завершения тестов закройте экран тестов и вернитесь в окно **Choose An Option (Выбор параметра)**.
 10. Чтобы выйти из программы диагностики и перезагрузить компьютер, нажмите кнопку **Exit (Выход)**.
 11. Извлеките из дисководов диск *Drivers and Utilities (Драйверы и утилиты)*.

Восстановление операционной системы

Операционную систему можно восстановить на компьютере одним из следующих способов.

△ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. При использовании утилиты восстановления заводского образа диска Dell Factory Image Restore или диска *Operating System (Операционная система)* все файлы данных удаляются с компьютера без возможности восстановления. По возможности создайте резервную копию файлов данных перед использованием этих способов восстановления.

| Способ восстановления | Использование |
|---|--|
| Восстановление системы | это решение следует попробовать в первую очередь |
| программа локального резервного копирования DataSafe Dell | если проблему не удалось решить путем восстановления системы |

| Способ восстановления | Использование |
|---|--|
| носитель для восстановления системы | если из-за неисправности системы ее невозможно восстановить с помощью функции восстановления системы и программы локального резервного копирования DataSafe Dell при установке заводского образа диска на только что установленный жесткий диск |
| утилита восстановления заводского образа Dell Factory Image Restore | для восстановления первоначального работоспособного состояния компьютера |
| компакт-диск <i>Operating System (Операционная система)</i> | только для переустановки операционной системы на компьютере |

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Диск *Operating System (Операционная система)* может не входить в комплект поставки компьютера.

ВОССТАНОВЛЕНИЕ СИСТЕМЫ

Операционные системы Microsoft Windows имеют функцию восстановления системы, которая позволяет восстановить предыдущее состояние операционной системы компьютера (не затрагивая при этом файлы данных), если изменения в оборудовании, программном обеспечении или других параметрах системы нарушили стабильную работу компьютера. Все изменения, вносимые функцией восстановления системы, являются полностью обратимыми.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Регулярно делайте резервные копии файлов данных. Функция восстановления системы не отслеживает изменения в файлах данных и не восстанавливает эти файлы.

Запуск функции восстановления системы

1. Нажмите кнопку **Пуск** .
2. В поле поиска введите **Восстановление системы** и нажмите клавишу **ENTER**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Может появиться диалоговое окно **Контроль учетных записей пользователей**. Если вы работаете в системе в качестве администратора, нажмите **Продолжить**; в противном случае обратитесь к администратору, чтобы продолжить работу.

3. Щелкните **Далее** и следуйте инструкциям на экране.

Если устранить неполадку с помощью функции восстановления системы не удается, можно отменить последнее восстановление системы.

Отмена последнего восстановления системы

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Прежде чем отменять последнее восстановление системы, сохраните и закройте все открытые файлы и завершите работу всех открытых программ. Не изменяйте, не открывайте и не удаляйте файлы и программы до завершения восстановления системы.

1. Нажмите кнопку **Пуск** .
2. В поле поиска введите `Восстановление системы` и нажмите клавишу `ENTER`.
3. Нажмите кнопку **Отменить последнее восстановление**, затем нажмите кнопку **Далее** и следуйте инструкциям на экране.

Программа локального резервного копирования DataSafe Dell

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** При использовании программы локального резервного копирования DataSafe Dell все программы и драйверы, установленные пользователем после приобретения компьютера, удаляются без возможности восстановления. Создайте носитель с резервной копией приложений, которые нужно будет установить на компьютер после использования программы локального резервного копирования DataSafe Dell. Используйте программу локального резервного копирования DataSafe Dell только в том случае, если проблему с операционной системой не удалось решить с помощью функции восстановления системы.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Несмотря на то, что программа локального резервного копирования DataSafe Dell предназначена для сохранения файлов данных на компьютере, рекомендуется создать резервную копию файлов данных перед ее использованием.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Программа локального резервного копирования DataSafe доступна не во всех регионах.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если программа локального резервного копирования DataSafe Dell недоступна на вашем компьютере, выполните восстановление системы с помощью утилиты восстановления заводского образа диска Dell Factory Image Restore (см. раздел «Утилита восстановления заводского образа диска Dell Factory Image Restore» на стр. 74).

Программа локального резервного копирования Dell DataSafe позволяет восстановить работоспособное состояние жесткого диска, в котором он находился в момент приобретения компьютера, сохранив при этом файлы данных.

Программа локального резервного копирования DataSafe Dell обеспечивает следующие функции:

- резервное копирование данных и восстановление последнего работоспособного состояния компьютера;
- создание носителя для восстановления системы.

Программа локального резервного копирования DataSafe Dell версии Basic

Восстановление заводского образа диска с сохранением файлов данных

1. Выключите компьютер.
2. Отсоедините все устройства (накопитель USB, принтер и т. д.), подключенные к компьютеру, а затем извлеките все недавно установленное внутреннее оборудование.
3. Включите компьютер.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не отсоединяйте адаптер переменного тока.

4. Когда на экране появится логотип DELL™, несколько раз нажмите клавишу <F8>, чтобы открыть окно **Advanced Boot Options (Дополнительные варианты загрузки)**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если клавиша не нажата вовремя и появился логотип операционной системы, дождитесь появления рабочего стола Microsoft® Windows®, а затем выключите компьютер и повторите попытку.

5. Выберите **Repair Your Computer (Восстановление системы)**.
6. Выберите **Dell Factory Image Recovery and DataSafe Options (Восстановление заводского образа диска и параметры DataSafe)** и следуйте инструкциям на экране.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Процесс восстановления может длиться час и более в зависимости от объема данных, подлежащих восстановлению.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Дополнительную информацию см. в статье 353560 базы знаний на веб-сайте по адресу support.dell.com.

Обновление программы локального резервного копирования DataSafe Dell до версии Professional

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Программа локального резервного копирования DataSafe Dell доступна для установки на компьютер, если она была заказана в момент покупки.

Программа локального резервного копирования DataSafe Dell версии Professional обеспечивает следующие дополнительные функции:

- резервное копирование и восстановление компьютера с возможностью выбора типов файлов;
- резервное копирование файлов на локальное устройство хранения;

- планирование регулярного автоматического резервного копирования.

Обновление программы локального резервного копирования DataSafe Dell до версии Professional

1. Дважды щелкните значок программы локального резервного копирования DataSafe Dell  на панели задач.
2. Щелкните **UPGRADE NOW! (ОБНОВИТЬ СЕЙЧАС!)**
3. Для обновления следуйте инструкциям на экране.

Носитель для восстановления системы

△ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Хотя носитель для восстановления системы предназначен для того, чтобы сохранять файлы данных на компьютере, рекомендуется создать резервную копию файлов данных перед его использованием.

С помощью носителя для восстановления системы, созданного в программе локального резервного копирования Dell DataSafe, можно восстановить работоспособное состояние жесткого диска, в котором он находился в момент приобретения компьютера, сохранив при этом файлы данных на компьютере.

Используйте носитель для восстановления системы в следующих случаях.

- Из-за неисправности операционной системы невозможно использовать инструменты восстановления, установленные на компьютере.
- Из-за неисправности жесткого диска невозможно восстановить данные.

Восстановление заводского образа жесткого диска компьютера с помощью носителя для восстановления системы

1. Вставьте диск или ключ USB для восстановления системы и перезапустите компьютер.
2. При появлении логотипа DELL™ сразу нажмите клавишу <F12>.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если клавиша не нажата вовремя и появился логотип операционной системы, дождитесь появления рабочего стола Microsoft® Windows®, а затем выключите компьютер и повторите попытку.

3. Выберите соответствующее загрузочное устройство в списке и нажмите клавишу <Enter>.
4. Для восстановления следуйте инструкциям на экране.

Утилита восстановления заводского образа диска Dell Factory Image Restore

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** При использовании утилиты восстановления заводского образа диска Dell Factory Image Restore безвозвратно стираются все данные на жестком диске и удаляются все программы и драйверы, установленные после приобретения компьютера. Если возможно, перед использованием данного варианта создайте резервную копию данных. Используйте утилиту восстановления заводского образа диска Dell Factory Image Restore только в том случае, если проблему с операционной системой не удалось решить с помощью функции восстановления системы.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Утилита восстановления заводского образа диска Dell Factory Image Restore может оказаться недоступной в некоторых странах или на некоторых компьютерах.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если утилита восстановления заводского образа диска Dell Factory Image Restore недоступна на вашем компьютере, выполните восстановление системы с помощью программы локального резервного копирования DataSafe Dell (см. раздел «Программа локального резервного копирования DataSafe Dell» на стр. 69).

Используйте утилиту восстановления заводского образа диска Dell Factory Image Restore для восстановления операционной системы только в крайнем случае. Данная функция восстанавливает рабочее состояние жесткого диска на момент приобретения компьютера. Любые приложения или файлы, добавленные после приобретения компьютера (включая файлы данных), будут безвозвратно удалены с жесткого диска. Файлами данных являются документы, электронные таблицы, сообщения электронной почты, цифровые фотографии, музыкальные файлы и т. д. По возможности сделайте резервную копию всех данных перед использованием утилиты восстановления заводского образа диска Dell Factory Image Restore.

Запуск утилиты Dell Factory Image Restore

1. Включите компьютер.
2. Когда на экране появится логотип DELL™, несколько раз нажмите клавишу <F8>, чтобы открыть окно **Advanced Boot Options (Дополнительные варианты загрузки)**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если клавиша не нажата вовремя и появился логотип операционной системы, дождитесь появления рабочего стола Microsoft® Windows®, а затем выключите компьютер и повторите попытку.

3. Выберите пункт **Repair Your Computer (Восстановить компьютер)**.
Появится окно **System Recovery Options (Параметры восстановления системы)**.

4. Выберите раскладку клавиатуры и нажмите **Далее**.
5. Чтобы получить доступ к параметрам восстановления, войдите в систему в качестве локального пользователя. Для доступа к командной строке в поле **User name (Имя пользователя)** введите `administrator` и нажмите **ОК**.
6. Нажмите **Dell Factory Image Restore (Восстановление заводского образа диска)**. Появится экран приветствия утилиты восстановления заводского образа диска **Dell Factory Image Restore**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В зависимости от конфигурации компьютера, возможно, потребуется выбрать **Dell Factory Tools (Заводские инструментальные средства Dell)**, а затем **Dell Factory Image Restore (Восстановление заводского образа диска)**.

7. Нажмите кнопку **Далее**. Появится экран **Confirm Data Deletion (Подтверждение удаления данных)**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы завершить работу утилиты восстановления заводского образа диска Dell Factory Image Restore, нажмите кнопку **Cancel (Отмена)**.

8. Установите флажок, подтверждающий ваше желание продолжить переформатирование жесткого диска и восстановление системного программного обеспечения до заводского состояния, и нажмите **Next (Далее)**.

Начинается процесс восстановления, который займет пять или более минут. Когда операционная система и программы, устанавливаемые на заводе, будут восстановлены до заводского состояния, появится соответствующее сообщение.

9. Нажмите кнопку **Finish (Готово)** для перезагрузки компьютера.

Получение справки

В случае возникновения неполадок в работе компьютера можно предпринять указанные ниже шаги по диагностике и устранению неполадок.

1. Сведения и процедуры, связанные с устранением неполадок в работе компьютера, описаны в разделе «Устранение неполадок» на стр. 47.
2. Дополнительную информацию о поиске и устранении неполадок см. в *руководстве по технологиям Dell* на жестком диске компьютера или на веб-сайте по адресу **support.dell.com/manuals**.
3. Порядок запуска программы диагностики см. в разделе «Программа Dell Diagnostics» на стр. 61.
4. Заполните диагностическую контрольную таблицу (см. стр. 86).
5. Комплекс интернет-служб на веб-узле технической поддержки Dell (**support.dell.com**) предназначен для оказания помощи в установке компонентов и устранении неполадок. Более подробный перечень интерактивных служб поддержки Dell см. в разделе «Интерактивные службы» на стр. 80.
6. Если с помощью вышеуказанных мер проблему решить не удалось, см. раздел «Прежде чем позвонить» на стр. 85.



ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы специалисты службы поддержки корпорации Dell смогли оказать необходимую помощь, звоните в службу поддержки по телефону, находящемуся рядом с компьютером.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Система обслуживания клиентов Dell через экспресс-код техобслуживания недоступна в некоторых странах.

По запросу автоматической службы приема звонков Dell введите код экспресс-обслуживания, чтобы ваш звонок переадресовали соответствующему специалисту службы технической поддержки. Если у вас нет кода экспресс-обслуживания, откройте папку **Dell Accessories (Дополнительные средства Dell)**, дважды щелкните значок **Express Service Code (Код экспресс-обслуживания)** и следуйте инструкциям.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые услуги доступны не во всех регионах за пределами континентальной части США. За информацией о доступности услуг обращайтесь к локальному представителю корпорации Dell.

Техническая поддержка и обслуживание заказчиков

Сотрудники службы поддержки Dell готовы ответить на любые вопросы относительно оборудования Dell™. Персонал службы технической поддержки использует данные диагностики компьютера, что позволяет быстро и точно отвечать на вопросы клиентов.

Процедура обращения в службу технической поддержки Dell описана в разделе «Прежде чем позвонить» на стр. 85. См. также контактные данные для вашего региона либо посетите веб-сайт **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect™ — простое средство интерактивного доступа, которое позволяет сотрудникам службы поддержки Dell получить доступ к вашему компьютеру через широкополосное подключение, провести диагностику возникшей неполадки и устранить ее под вашим наблюдением. Дополнительные сведения см. на веб-сайте www.dell.com/dellconnect.

Интернет-службы

Ознакомиться с продуктами и услугами корпорации Dell можно на следующих веб-узлах:

- www.dell.com
- www.dell.com/ap (только для стран АТР)
- www.dell.com/jp (только для Японии)
- www.euro.dell.com (только для стран Европы)
- www.dell.com/la (для стран Латинской Америки и Карибского бассейна)
- www.dell.ca (только для Канады)

Доступ к службе технической поддержки Dell можно получить с помощью следующих веб-сайтов и адресов электронной почты.

Веб-сайты службы поддержки корпорации Dell:

- support.dell.com
- support.jp.dell.com (только для Японии)
- support.euro.dell.com (только для стран Европы)
- supportapj.dell.com (только для стран Азиатско-Тихоокеанского региона)

Адреса электронной почты служб технической поддержки Dell:

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (только для стран Латинской Америки и Карибского бассейна)
- apsupport@dell.com (только для стран АТР)

Адреса электронной почты службы маркетинга и отдела продаж корпорации Dell:

- apmarketing@dell.com (только для стран АТР)
- sales_canada@dell.com (только для Канады)

Анонимная передача файлов по FTP-протоколу:

- [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

В качестве имени пользователя укажите `anonymous`, в качестве пароля — свой адрес электронной почты.

Автоматическая система отслеживания заказа

Для проверки состояния доставки любого заказанного изделия Dell посетите веб-сайт **support.dell.com** или позвоните в службу автоматизированного отслеживания заказов. Вам будет задано несколько вопросов, записанных на магнитофонную ленту, чтобы служба могла идентифицировать заказ и выдать информацию по его исполнению.

Если при получении заказа возникли проблемы (например, неполная или неправильная комплектация либо ошибки при выставлении счета), свяжитесь с Dell для их устранения. Во время звонка держите под рукой счет или упаковочный лист.

Номер телефона для своего региона см. в разделе «Обращение в Dell» на стр. 87.

Информация о продуктах

Чтобы получить информацию о других изделиях, которые можно приобрести у Dell, или сделать заказ, посетите веб-сайт **www.dell.com**. Номер телефона местного представительства или отдела продаж Dell см. в разделе «Обращение в Dell» на стр. 87.

Возврат продуктов для ремонта по гарантии или в счет кредита

Прежде чем возвращать изделия для гарантийного ремонта или в счет кредита, выполните следующие действия.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Прежде чем возвращать продукт компании Dell, не забудьте создать резервную копию всех данных на жестких дисках и других носителях в продукте. Удалите всю конфиденциальную, частную и личную информацию, а также извлеките все съемные носители, такие как компакт-диски и карты памяти. Корпорация Dell не несет ответственности за вашу конфиденциальную, патентованную или личную информацию, а также

за утерю или повреждение данных и съемных носителей, переданных вместе с продуктом.

1. Обратитесь в Dell, чтобы получить номер разрешения на возврат изделия (RMA), и запишите его на наружной стороне коробки. Номер телефона для своего региона см. в разделе «Обращение в Dell» на стр. 87.
2. Вложите копию счета и письмо с указанием причины возврата.
3. Вложите копию диагностической контрольной таблицы (см. раздел «Диагностическая контрольная таблица» на стр. 86), указав в ней сведения о выполненных проверках и сообщения об ошибках, выданные диагностической программой Dell Diagnostics (см. раздел «Программа Dell Diagnostics» на стр. 61).

Получение справки

4. При возврате товара в счет кредита приложите все дополнительные принадлежности, поставляемые с возвращаемыми изделиями (кабели питания, программное обеспечение, руководства пользователя и т. д.).
5. Упакуйте оборудование в оригинальную упаковку (или аналогичным образом).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Доставка производится за счет пользователя. Пользователь должен застраховать все возвращаемые изделия; кроме того, пользователь берет на себя все риски, связанные с возможностью утери изделий при доставке в Dell. Отправка наложенным платежом невозможна.

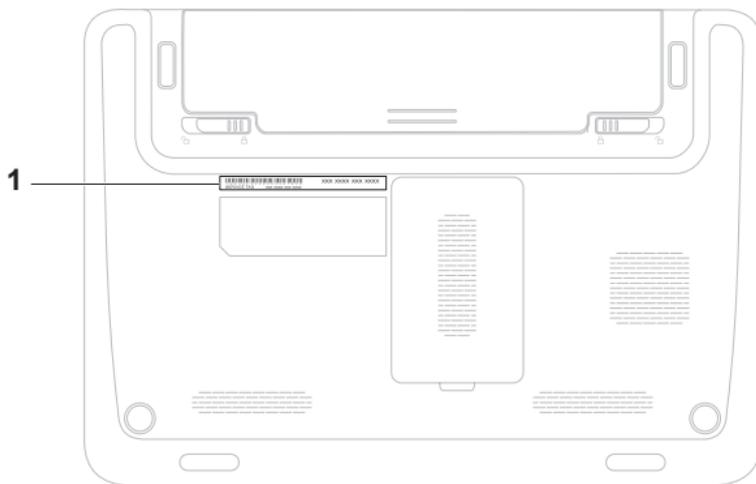
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Посылки, при отправке которых не было выполнено любое из этих требований, не принимаются почтовой службой Dell и отсылаются обратно.

Прежде чем позвонить

ПРИМЕЧАНИЕ. Во время звонка будьте готовы сообщить код экспресс-обслуживания. С помощью этого кода автоматическая телефонная служба поддержки Dell сможет быстро соединить вас с нужным специалистом. Вас также могут попросить сообщить метку обслуживания.

Как найти метку обслуживания

Номер метки обслуживания напечатан на наклейке на днище вашего компьютера.



1 метка обслуживания

Получение справки

Также необходимо заполнить диагностическую контрольную таблицу. Перед звонком в службу технической поддержки Dell следует включить компьютер и во время разговора находиться рядом с ним. Вас могут попросить ввести некоторые команды, подробно рассказать, что происходит с компьютером при выполнении различных операций, или выполнить другие действия для устранения неполадок, возможные только при непосредственной работе с компьютером. Позаботьтесь о том, чтобы документация на компьютер была под рукой.

Диагностическая контрольная таблица

- Имя и фамилия:
- Дата:
- Адрес:
- Телефон:
- Метка обслуживания (штрихкод на задней панели компьютера):
- Код экспресс-обслуживания:
- Номер разрешения на возврат изделия (если таковой был назначен сотрудником службы технической поддержки Dell):
- Тип и версия операционной системы:
- Устройства:
- Платы расширения:
- Компьютер подключен к сети? Да/Нет
- Тип сети, версия и модель сетевого адаптера:
- Установленные программы и их версии:

Информацию о том, как получить содержимое загрузочных файлов компьютера, см. в документации по операционной системе. Распечатайте каждый файл или выпишите его содержимое перед обращением в Dell.

- Сообщение об ошибке, звуковой сигнал или код диагностики:
- Описание неполадки и действия, предпринятые для ее устранения:

Обращение в Dell

Если вы находитесь в США, позвоните по номеру 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При отсутствии активного подключения к Интернету контактные сведения можно найти в счете на приобретение изделия, упаковочном листе, накладной либо в каталоге продукции Dell.

Корпорация Dell предоставляет несколько вариантов поддержки и обслуживания через Интернет и по телефону. Доступность служб различается в зависимости от страны и типа продукции, и некоторые службы могут быть недоступны в вашем регионе.

Получение справки

Порядок обращения в Dell по вопросам сбыта, технической поддержки или обслуживания пользователей описан ниже.

1. Перейдите на веб-сайт **www.dell.com/contactdell**.
2. Выберите свою страну или регион.
3. Выберите нужную службу или ссылку на ресурс технической поддержки.
4. Выберите удобный для вас способ обращения в Dell.

Поиск дополнительных сведений и ресурсов

| Необходимая информация | Источник |
|---|--|
| Переустановка операционной системы | «Носитель для восстановления системы» на стр. 73 |
| Запуск программы диагностики компьютера | «Dell Diagnostics» на стр. 61 |
| переустановка системного ПО | «My Dell Downloads (Мои загрузки Dell)» на стр. 56 |
| дополнительная информация об операционной системе Microsoft® Windows® и ее функциях | support.dell.com |

Необходимая информация

Модернизация компьютера путем добавления или замены компонентов, например нового жесткого диска

Переустановка или замена изношенных или неисправных компонентов

Передовые методы обеспечения безопасности компьютера

Просмотр сведений о гарантии, условий использования (только для США), инструкций по технике безопасности, нормативных сведений, сведений об эргономике и лицензионного соглашения с конечным пользователем

Источник

руководство по обслуживанию на веб-сайте по адресу **support.dell.com/manuals**



ПРИМЕЧАНИЕ. В некоторых странах вскрытие компьютера и замена его деталей могут привести к тому, что гарантия станет недействительной. Перед вскрытием компьютера ознакомьтесь с действующей в вашем регионе политикой гарантийного обслуживания и замены компонентов.

Документация по безопасности и соблюдению нормативных требований, поставляемая с компьютером; также см. раздел **www.dell.com/regulatory_compliance**.

Необходимая информация

Номер метки обслуживания/код экспресс-обслуживания (метка обслуживания необходима для идентификации компьютера на веб-сайте **support.dell.com** и при обращении в службу поддержки)

Поиск драйверов и файлов для загрузки; файлы readme

Доступ к службе технической поддержки и справке по продукту

Проверка состояния размещенных заказов

Поиск решений и ответов на часто возникающие вопросы

Сведения о технических новшествах для компьютера и справочные материалы для опытных пользователей и технических специалистов

Источник

На нижней панели компьютера

Центр поддержки Dell. Чтобы запустить **центр поддержки Dell**, щелкните значок



на панели задач.

support.dell.com

Технические характеристики

В этом разделе содержатся сведения, которые могут понадобиться для обновления драйверов либо для настройки или модернизации компьютера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Технические характеристики могут различаться в зависимости от региона. Чтобы просмотреть дополнительную информацию о конфигурации компьютера, выберите **Пуск**  → **Справка и поддержка**, а затем нужный пункт для просмотра информации о компьютере.

Модель компьютера

Dell™ Inspiron™ 1120

Набор микросхем системы

Inspiron 1120 RS880M + SB820M

Тип процессора

Inspiron 1120 AMD™ Athlon™ II Neo

Память

Разъемы
модулей памяти два доступных
пользователю
разъема SODIMM

Емкость
модулей памяти 1 ГБ, 2 ГБ и 4 ГБ

Память

| | |
|---------------------------|--|
| Тип оперативной памяти | 1 333 МГц (работает на частоте 800 МГц) DDR3 |
| Минимальный объем памяти | 2 ГБ |
| Максимальный объем памяти | 8 ГБ |

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Инструкции по установке дополнительной памяти см. в *руководстве по обслуживанию* на веб-сайте по адресу support.dell.com/manuals.

Разъемы

| | |
|-----------------|---|
| Звук | один входной разъем для микрофона; один разъем для стереонаушников/ динамиков и один цифровой микрофон |
| Мини-плата | одно гнездо для мини-плат полного размера, одно гнездо для мини-плат половинного размера |
| Сетевой адаптер | Один разъем RJ45 |

Разъемы

| | |
|--------------------------------|---|
| USB | три 4-контактных разъема с поддержкой USB 2.0 |
| HDMI | Один 19-контактный разъем |
| VGA | Один 15-контактный разъем |
| Разъем для подключения антенны | один разъем MCX (на поддерживаемых моделях) |
| SIM-карта | гнездо для карт SIM/USIM (дополнительно) |

Разъемы

| | |
|---------------------------------------|---------------------|
| устройство чтения мультимедийных карт | Одно гнездо «7-в-1» |
|---------------------------------------|---------------------|

устройство чтения мультимедийных карт

| | |
|----------------------|---|
| Поддерживаемые платы | Карта памяти Secure Digital (SD) Secure Digital High Capacity (SDHC) Memory Stick Memory Stick PRO MultiMedia Card (MMC) MMC+ xD-Picture Card |
|----------------------|---|

Средства связи

| | |
|--------------------|--|
| Сетевой адаптер | 10/100 Ethernet LAN на системной плате |
| Беспроводная связь | WLAN Wi-Fi a/b/g/n; WWAN/GPS (дополнительно); Bluetooth® 3.0 (дополнительно) |

Звук

| | |
|--------------------------|---|
| Звуковой контроллер | ALC259-GR |
| Динамик | два динамика мощностью 1,5 Вт |
| Регулировка уровня звука | Меню программ и элементы управления мультимедиа |

Видео

| | | |
|--------------|---------------|---|
| Видеоадаптер | Inspiron 1120 | ATI integrated RS880M |
| Видеопамять | Inspiron 1120 | до 3 067 МБ + 128 МБ (память в боковом порте) совместно используемой памяти |

Видеокамера

| | |
|------------|---------------------------|
| Тип | 1,3 мегапиксела |
| Разрешение | 1280 x 1024 (максимум) |

Дисплей

| | |
|-------------------------|---|
| Тип | 11,6 дюйма, HD WLED, TrueLife |
| Размеры | |
| Высота | 144 мм |
| Ширина | 256,12 мм |
| Диагональ | 293,83 мм (11,6") |
| Максимальное разрешение | 1366 x 768 при цветовой температуре 262 К |
| Частота обновления | 60 Гц |

Дисплей

| | |
|------------------------------|--|
| Угол открытой крышки дисплея | От 0° (в закрытом положении) до 130° |
| Горизонтальный угол обзора | ±40°, мин. |
| Вертикальный угол обзора | +15°/-30°, мин. |
| Шаг зерна | 0,1875 x 0,1875 мм |
| Настройка | Для настройки яркости используются сочетания клавиш (для получения более подробной информации см. <i>руководство по технологиям Dell</i>) |

Клавиатура

| | |
|-------------------|--|
| Количество клавиш | 86 (США и Канада); 87 (Европа и Бразилия); 90 (Япония) |
|-------------------|--|

Сенсорная панель

| | |
|---|--------------------|
| Разрешение по осям X/Y (режим графики таблиц) | 240 знаков на дюйм |
|---|--------------------|

Емкость

| | |
|--------|----------------------------------|
| Ширина | 74 мм: чувствительная область |
|--------|----------------------------------|

| | |
|--------|-------------------------|
| Высота | 34 мм: прямоугольник |
|--------|-------------------------|

Аккумулятор

6-секционный «интеллектуальный» литий-ионный аккумулятор

Высота 21,71 мм

Ширина 207 мм

Глубина 51,83 мм

Масса 0,32 кг

9-секционный «интеллектуальный» литий-ионный аккумулятор (дополнительно)

Высота 22,03 мм

Ширина 210 мм

Глубина 74,83 мм

Масса 0,51 кг

Напряжение 11,1 В постоянного тока

Аккумулятор

| | |
|----------------------------|---|
| Время подзарядки (прибл.): | 4 часа (при выключенном компьютере) |
| Время работы | рабочее время аккумулятора зависит от условий эксплуатации. |
| Батарейка типа «таблетка» | CR-2032 |

Адаптер переменного тока

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Используйте только те адаптеры переменного тока, которые предназначены для использования с вашим компьютером. Прочтите документацию по безопасности, входящую в комплект поставки компьютера.

Адаптер переменного тока

| | |
|---------------------------------|----------------------------|
| Входное напряжение | 100–240 В переменного тока |
| Входной ток | 1,5 А |
| Входная частота | 50–60 Гц |
| Выходная мощность | 65 Вт |
| Выходной ток | 3,34 А |
| Номинальное выходное напряжение | 19,5 В постоянного тока |

Диапазон температур:

| | |
|---------------|-----------------|
| для работы: | От 0 до 40 °С |
| для хранения: | От –40 до 70 °С |

Физические характеристики

| | |
|---|---|
| Высота (от переднего края до заднего) | От 24,2 до 35 мм |
| Ширина | 292 мм |
| Глубина | 205 мм |
| Масса (с 6-элементным аккумулятором) | менее 1,55 кг (в мин. конфигурации) |

Условия эксплуатации компьютера

Диапазон температур:

для работы: От 0 до 35 °С

для хранения: От -40 до 65 °С

Относительная влажность (макс.):

для работы: От 10 % до 90 %
(без образования
конденсата)

для хранения: От 5 % до 95 %
(без образования
конденсата)

Максимальная вибрация
(среднеквадратичное значение
ускорения силы тяжести; рассчитано
исходя из случайного набора
вибрационных частот, имитирующих
работу пользователя):

для работы: 0,66 G (ср. квадр.)

Условия эксплуатации компьютера

для хранения и 1,30 G (ср. квадр.)
транспортировки:

Максимальная ударная нагрузка
(в рабочем состоянии — измерена
при запущенном с жесткого диска
приложении Dell Diagnostics,
полусинусоиде длительностью 2 мс;
в нерабочем состоянии — измерена
при припаркованных головках жесткого
диска и полусинусоиде длительностью
2 мс):

для работы: 110 G

для хранения и 160 G
транспортировки:

Условия эксплуатации компьютера

Высота над уровнем моря (макс.):

для работы: От –15,2 до
3 048 м

для хранения: От –15,2 до
10 668 м

Уровень
загрязняющих
веществ в
атмосфере: G2 или ниже
(согласно
ISA-S71.04-1985)

Приложение

Уведомление об использовании продукта Macrovision

В этом продукте используется технология защиты авторских прав, в отношении которой действует ряд патентов США и другие права интеллектуальной собственности, принадлежащие корпорации Macrovision и другим правообладателям. Указанная запатентованная технология может быть использована только с разрешения корпорации Macrovision. Помимо домашнего или иного использования с целью просмотра ограниченным кругом лиц, любое другое использование данной технологии возможно только с согласия корпорации Macrovision. Любые виды обратного инжиниринга или дизассемблирования запрещены.

Информация в соответствии с требованиями официального мексиканского стандарта NOM (только для Мексики)

В соответствии с требованиями официального мексиканского стандарта NOM на устройствах, описанных в данном документе, указана следующая информация.

Импортер:

Dell Mexico S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

| Нормативный номер модели | Напряжение | Частота | Потребляемый ток | Выходное напряжение | Выходной ток |
|--------------------------|----------------------------|----------|------------------|--------------------------|--------------|
| P07T | 100–240 В переменного тока | 50–60 Гц | 1,50 А | 19,50 В постоянного тока | 3,34 А |

Приложение

Для получения более подробной информации см. инструкции по технике безопасности, входящие в комплект поставки компьютера.

Дополнительную информацию о рекомендуемых мерах по технике безопасности см. на начальной странице раздела Regulatory Compliance (Соответствие стандартам) по адресу **www.dell.com/regulatory_compliance**.

Указатель

А

- адреса электронной почты
 - технической поддержки **81**
- адреса электронной почты службы поддержки **81**

Б

- беспроводное сетевое подключение **48**

В

- веб-узлы службы поддержки
 - по всему миру **80**
- вентиляция, обеспечение **6**
- воздушный поток, обеспечение **6**
- возможности компьютера **42**
- восстановление системы **66**
- вход на FTP-сервер, анонимный **81**

Г

- гарантийный возврат **83**

Д

- диагностическая контрольная таблица **86**
- драйверы и загрузки **92**

З

- звонок в Dell **85**

И

- изделия
 - информация и приобретение **82**
- Индикатор активности жесткого диска **31**
- индикатор питания/аккумулятора **31**

К

компакт-диски, воспроизведение и создание **42**

компьютер, настройка **6**

Н

настройка, подготовка к работе **6**

неполадки оборудования

 диагностика **60**

неполадки памяти

 устранение **51**

неполадки питания, устранение **50**

неполадки программного обеспечения **52**

неполадки, устранение **47**

О

обращение в Dell через Интернет **87**

обслуживание заказчиков **79**

отправка изделий

 для возврата и ремонта **83**

П

повреждения, предотвращение **7**

подключение к Интернету **18**

подробная информация **90**

проводная сеть

 сетевой кабель, подключение **9**

программа локального резервного копирования DataSafe **69**

Р

резервное копирование и восстановление **69**

ресурсы, подробнее **90**

С

сетевое подключение

 исправление **48, 49**

сетевые фильтры, использование **8**

Системные сообщения **57**

справка

 помощь и поддержка **78**

средство устранения неполадок
оборудования **60**

T

технические характеристики **93**

У

устранение неполадок **47**

утилита восстановления заводского
образа Dell Factory Image Restore **74**

X

характеристики программного
обеспечения **42**

Ц

Центр поддержки Dell **55**

D

DellConnect **80**

DVD-диски, воспроизведение и
создание **43**

I

ISP

 поставщик услуг Интернета **18**

W

Windows

 мастер совместимости программ **53**

 подготовка к работе **11**

Windows, переустановка **67**

Напечатано в Ирландии

www.dell.com | support.dell.com



03FK57A00